

## De IT-omgeving van de gemeente Krimpenerwaard

Juni 2023

### **De gemeente Krimpenerwaard**

De gemeente Krimpenerwaard is een middelgrote gemeente met 58.000 inwoners. De gemeente is ontstaan uit een fusie tussen vijf gemeenten in de Krimpenerwaard en de gemeenschappelijke regeling K5-gemeenten. De gemeente is een landelijke gemeente in een veenweidegebied met elf kernen en een relatief grote oppervlakte. De gemeente is onderdeel van het zogeheten Groene Hart. Er wordt regionaal samengewerkt in een aantal diensten. Zo is er een samenwerking met RDS in Gouda voor de inkoop van jeugdzorg, met SVHW voor belastingheffing en -inning en met de ODMH als regionale omgevingsdienst.

De gemeente telt ongeveer 500 werknemers die werkzaam zijn op een viertal hoofdlocaties. Daarnaast is er een aantal nevenlocaties zoals multifunctionele gebouwen en gemeentewerven. Alle locaties zijn met elkaar verbonden door glasvezelkabels in eigen beheer.

De gemeente telt 16 teams onder een vierkoppige directie. Eén van de teams is Team Informatiemanagement. Dit team beheert de werkplekken en huisvest een deel van de applicaties in een tweetal datacentra. Ongeveer de helft van de applicaties wordt als SAAS afgenomen. De gemeente werkt sinds 1-1-2015 papierloos.

### **Het applicatielandschap**

De gemeente wil de digitale dienstverlening verbeteren en beschikt daartoe over het zakensysteem Djuma. Djuma beschikt over 60 eformulieren voor digitale diensten, een klantportaal, koppelingen met MijnOverheid en een klantcontactsysteem. Djuma wordt ingezet voor zaakgericht werken, documentbeheer, projectmatig werken, contractbeheer en beheer van klantcontacten. Ook is een 10-tal e-diensten van Centric in gebruik. Deze e-diensten zijn met Djuma gekoppeld. Een groot deel van de processen wordt afgehandeld in Djuma. Daarnaast vindt procesafhandeling plaats in specifieke systemen voor het Sociaal Domein, Financiën, Vergunningen, P&O. Deze systemen zijn deels gekoppeld met Djuma. Online betalingen vinden plaats via Ingenico. Voor sjablonen wordt Templafy ingezet. Er wordt vergaderd in iBabs. Qua geoinformatie wordt gebruik gemaakt van Esri-producten. Het financiële systeem is gebaseerd op SAP. Het scannen en herkennen van eventuele papieren documenten vindt plaats op basis van Kofax Total Agility.

Voor de verbindingen met cloudapplicaties wordt Enable-U2secure ingezet. Verbindingen lopen via GGI-netwerk. Voor distributie van basisregistraties is Key2datadistributie in gebruik. Alle koppelingen vinden plaats op basis van VNG-standaarden zoals StufBG, zaakdocumentservices 1.2 en StufDCR. Nieuwe koppelingen zullen steeds vaker worden gelegd op basis van API's.

Alle applicaties dienen te beschikken over een SingleSignOn mogelijkheid en koppelen met de Active Directory (Azure Open ID). Ten behoeve van Business Intelligence wordt gebruik gemaakt van Tableau en een datawarehouse.

Servers en werkplekken zijn gevirtualiseerd op basis van VMWare. Softwaredistributie vindt plaats op basis van Ivanti. Alle medewerkers beschikken over thuiswerkmogelijkheden op basis van 2-factor authenticatie (Microsoft authenticator). Opslag en servercapaciteit zijn flexibel uit te breiden. Besturingssystemen en databases van werkplekken, servers en kantoorautomatisering zijn gestandaardiseerd op Microsoft. Op de virtuele werkplekken draait Windows 10. Er wordt gebruik gemaakt van Office 365 in een hybride installatie. De gemeente maakt voor communicatie gebruik van Teams. De gemeente is via GGI-netwerk aangesloten op Diginetwerk.

De applicatiearchitectuur is te raadplegen via [Softwarecatogus.nl](https://www.softwarecatalogus.nl).

